

بسم الله الرحمن الرحيم

فلسفه وجود بنده و امثال بنده و دیگر مسئولین، خدمت است؛ ما نوکر و خدمتگزار مردم هستیم؛ اعتبار و آبروی ما به این است؛ اسلام این را برای ما معین کرده است. ما حقی به گردن مردم نداریم؛ مردم به گردن ما حق دارند "مقام معظم رهبری" مد ظله العالی

منشور اخلاق حرفه‌ای کارکنان نظام ارتباطات مردمی

من در برابر قرآن کریم، به خداوند قادر متعال سوگند یاد می‌کنم که پاسدار حریم اسلام و دستاوردهای انقلاب شکوهمند اسلامی باشم، مبانی و اصول انقلاب اسلامی را نصب‌العین تفکرات و عملکرد خویش قرار دهم و در راستای اعتلای نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران و ارتقاء نظام ارتباطات مردمی به منظور عمل به منویات امامین انقلاب در تحقق مردم سالاری دینی، ذیل حکومت اسلامی، جهت دست یافتن به جامعه اسلامی و تمدن نوین اسلامی، از هیچ تلاش فروگذار نکرده و مسئولیتی که دارم را به عنوان یک امامت الهی برای خادمی ملت شریف ایران، در برابر خون مطهر شهدای این انقلاب شکوهمند مد نظر داشته باشم.

اصول حاکم بر منشور اخلاقی:

- ۱- رعایت تقوای الهی بر اساس آموزه‌های قرآن کریم و سیره نبی مکرم اسلام (ص) و ائمه هدی علیهم السلام
- ۲- حاکمیت قانون در مناسبات اداری
- ۳- پرهیز از هر گونه فساد و اهتمام بر فساد ستیزی در تمام وجوهات مادی و معنوی
- ۴- تقویت نگاه انقلابی، روحیه انقلابی و عمل جهادی
- ۵- خودسازی، جامعه‌پردازی و تمدن‌سازی
- ۶- مردم سالاری دینی و تلاش در جهت به اوج رساندن مشارکت مردمی
- ۷- مد نظر قرار دادن ارتقاء نظام ارتباطات مردمی و رضایت عمومی ملت شریف ایران
- ۸- امانتداری از بیت‌المال و حقوق عامه مردم
- ۹- پایبندی بر تعهد و مسئولیت‌پذیری بر طبق وظایف سازمانی
- ۱۰- عدالت محوری و پرهیز از هر گونه تبعیض و ظلم
- ۱۱- مردم مداری و استفاده حداکثری از ظرفیت مردم در قانون‌گذاری، اجرا و نظارت
- ۱۲- شایسته‌سالاری و بهره‌مندی از ظرفیت نخبگانی
- ۱۳- اخلاق محوری، حسن خلق و یر مبنای آموزه‌های دینی
- ۱۴- رعایت کرامت و شرافت انسانی و صیانت از حقوق هموطنان
- ۱۵- رعایت نظم فردی و تقویت نظم گروهی
- ۱۶- رعایت اصل شفافیت و پاسخگویی در کلیه سطوح شغلی

مفاد منشور اخلاقی:

- ۱- در همه حال رضایت خدای متعال را مد نظر قرار داده و او را ناظر بر اعمال و کردار خویش بدانم.
 - ۲- با بهره‌مندی از آیات کریمه قرآن و احادیث اهل بیت علیهم‌السلام، برای خادمی ملت به عنوان بالاترین ارزش کارگزاران مردمی کوشا باشم.
 - ۳- نسبت به عملکرد و اثر وضعی حاصل از تصمیم‌گیری‌های خویش در آینده، متعهد و مسئولیت‌پذیر باشم.
 - ۴- در مسئولیتی که پذیرفته‌ام، خود را مکلف به اجرای منویات امامین انقلاب و تقویت ارکان نظام مقدس بدانم.
 - ۵- جهت تقویت پیوند مردم با نظام مقدس جمهوری اسلامی، کوشا بوده و با مردم فروتن، مهربان، نر مغرور، گشاده‌رو و خندان باشم.
 - ۶- در همه حال با مردم مدارا نمایم و در برابر آن‌ها فروتن باشم.
 - ۷- اطلاع‌رسانی صریح نسبت به حقوق عموم مردم و همچنین اقدامات مسئولین در تمام سطوح را حق مردم بدانم.
 - ۸- همتیابی با مردم و گره‌گشایی از مشکلات آن‌ها را وظیفه خود بدانم و در سفرهای استانی با تمام قوا در خدمت‌رسانی به مردم بالاخص مناطق محروم کوشا باشم.
 - ۹- تقویت دیدار چهره به چهره با مردم را مد نظر قرار داده و مشکلات جامعه را از نزدیک لمس نمایم.
 - ۱۰- در تقویت مشروعیت نظام با افزایش رضایت عمومی و خدمت‌رسانی مطلوب و بهنگام کوشا باشم.
 - ۱۱- در شناسایی، حفظ و احیای حقوق عامه مردم از هیچ تلاشی فروگذار نکنم.
 - ۱۲- در طراحی و پیروزی رسانی سامانه‌های ارتباطات مردمی جهت سهولت در امور جاری مردم تلاشی مداوم داشته باشم.
 - ۱۳- راهکارهای پیشگیری و درمان آسیب‌های اجتماعی را احصاء و با تمام قوا به کار بندم.
 - ۱۴- از ایجاد روابط خویشاوندی خودداری نموده و با افعال نگاه تبعیض‌آمیز مذهبی، جناحی، قومی، جسنیتی و نژادی، نسبت به مراجعین و کارکنان سازمانی پرهیز نمایم.
 - ۱۵- شکایت مردمی را با جدیت و بدون اغماش پیگیری و با مردم به محبت رفتار نمایم.
 - ۱۶- در کلیه مراجعات مردمی، حفظ کرامت انسانی را مد نظر قرار دهم و خود را خادم تمام ملت ایران بدانم.
 - ۱۷- جهت تحقق مردم سالار دینی، استفاده حداکثری از ظرفیت نخبگانی و اندیشمندان حوزه‌های فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی و غیره را مد نظر قرار دهم.
 - ۱۸- برای به اوج رساندن مشارکت مردمی، سبانه خدمت‌رسانی و تحقق عدالت اجتماعی کوشا باشم.
 - ۱۹- در تقویت معنویت و اخلاق و برجسته نمودن ارزش‌های معنوی از جمله اخلاص، ایثار، توکل، ایمان و همچنین فضیلت‌های اخلاقی خیر خواهی، گذشت، کمک به دیگران، راستگویی و شجاعت، تواضع، عزت نفس و سبقت گرفتن در خدمت به دیگران کوشا باشم.
 - ۲۰- با نگاه انقلابی، روحیه انقلابی و عمل جهادی، در معرفی ایران به عنوان الگوی کامل نظام پیشرفته اسلامی کوشا باشم.
 - ۲۱- با بکارگیری مدیریت جهادی الهام گرفته از اعتقاد به اصل ما می‌توانیم در راستای عزتمندی و پیشرفت ملت ایران کوشا باشم.
 - ۲۲- مدیریت جهادی را به عنوان ضامن پیشرفت و عزت انقلاب در تمام عرصه‌ها تقویت نمایم.
 - ۲۳- جهت پیاده‌سازی سبک زندگی ایرانی - اسلامی در مجموعه خدمتی خود تلاش نمایم.
 - ۲۴- جهت افزایش معنویت و اخلاق سازمانی کوشا باشم.
 - ۲۵- مساوات، عدالت و مبارزه با فساد را سرلوحه اقدامات سازمانی قرار دهم.
 - ۲۶- در نسبت به رعایت شئونات اسلامی و تقویت فرهنگ عفاف و حجاب عمومی کوشا باشم.
 - ۲۷- عقلانیت و رعایت انضباط را در کلیه وجوهات شخصی و اداری، محور عملکرد خویش قرار دهم.
 - ۲۸- در تمامی طرح‌ها و پیشنهاداتی که بمنظور تقویت سازمانی ارائه و یا بررسی و تأیید می‌نمایم، عزت و اقتدار ملی را مد نظر قرار دهم.
 - ۲۹- دانش و توانایی خود و نیروهای تابعه را به عنوان آتکارترین وسیله عزت و اقتدار یک کشور ارتقاء بخشم و از تقویت استعدادهای انسانی و پرورش مدیران زبده در تشکیلات سازمانی غافل نیاشم.
 - ۳۰- اصل شایسته‌سالاری و شاخصه‌های مدیریت جهادی مطرح در بیانیه گام دوم انقلاب را مبنای انتصابات سازمانی قرار دهم.
 - ۳۱- در ارتقاء توانمندی نهادهای مردمی از طریق تقویت مشارکت عمومی، کوشا باشم.
 - ۳۲- شاخص‌های ارزیابی و نظارت بر حسن عملکرد مسئولین را در تمام سطوح مدیریتی و کارشناسی مد نظر قرار دهم.
 - ۳۳- جهت تقویت بازوای نظارتی سازمانی بمنظور بررسی و تطبیق عملکرد کارمندان با وظایف مصرح در منشور اخلاق حرفه‌ای تلاش کنم.
 - ۳۴- در راستای ارتقاء نظام ارتباطات مردمی، تقویت همکاری‌های چندجانبه مراکز ارتباطات مردمی قوای ۳ گانه و نهادهای عمومی، به منظور کسب رضایت عمومی و نل به مردم سالاری دینی از هیچ تلاشی فروگذار نکنم.
 - ۳۵- جهت ارتقاء نقش سازنده ارتباطات مردمی در ایجاد تمدن نوین اسلامی بر مبنای چشم‌انداز بیانیه گام دوم انقلاب کوشا باشم.
- ایجاب موارد فوق را با دقت مطالعه نموده و آنها را قبول می‌نمایم و تمام تلاش خود را جهت مد نظر قرار دادن اصول و عمل به مفاد این منشور اخلاقی به کار بسته و از خداوند متعال و محضر اهل بیت علیهم‌السلام و شهدای گرانقدر انقلاب اسلامی جهت توفیق در این مسیر، با تمام تواضع استعانت می‌طلبم.