

# گاہنامه معاونت درمان

روابط عمومی معاونت درمان  
دانشگاه علوم پزشکی شهر کرد

یازدهمین شماره گاہنامه معاونت درمان  
آبان ماه ۱۴۰۱

سایت: medcare.skums.ac.ir

ایمیل: darman<sup>۶</sup>mb@gmail.com

سامانه پیامک: ۱۰۰۰۸۴۹۵۱۳۷

کanal اطلاع رسانی در پیام رسان بله:

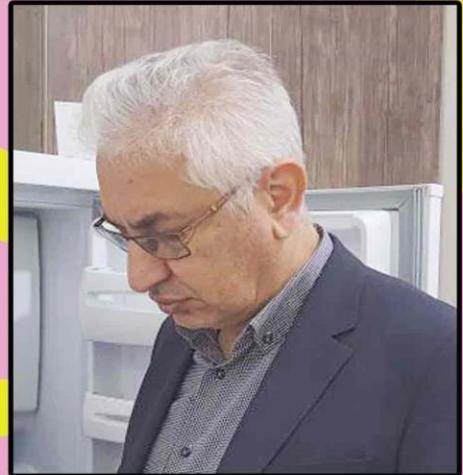
<https://ble.ir/darmansh>

اللَّهُمَّ إِنِّي أَعُوْذُ بِكَ لِمَا هَبَّتْ

# گاهنامه معاونت درمان

روابط عمومی معاونت درمان  
دانشگاه علوم پزشکی شهر کرد

بازدید معاون، مدیر و کارشناسان معاونت  
درمان از بیمارستانهای لردگان و مالخیله



معاون درمان دانشگاه:

## قرارگاه استانی نظارت بر سلامت در معاونت درمان دانشگاه تشکیل می گردد.

به گزارش روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه، دکتر محمد رضا خسروی هدف از تشکیل این قرارگاه را هم افزایی بین دستگاه های متولی برای پیشگیری و مقابله با اخذ تعریفه مازاد عنوان کرد و گفت: از تمام ظرفیت های قانونی برای حمایت از مددجویان و گیرندگان خدمت استفاده خواهیم کرد.

دکتر خسروی معاون درمان دانشگاه، با اعلام اینکه اعضای قرارگاه نظارت بر سلامت را رئیس دانشگاه، معاون درمان، دادستان استان، مدیر کل تعزیرات، رئیس سازمان نظام پزشکی و مدیر نظارت بر درمان تشکیل می دهند گفت: موارد مربوط به اضافه دریافتی، جرائم پزشکی/ایجاد موسسات غیر مجاز و دخالت افراد فاقد صلاحیت در امر درمان و مشکلاتی که منجر به سوء استفاده متخلوفین در امر درمان گردیده در این قرارگاه بررسی و اقدامات قانونی بعمل می آید.

وی گفت: مراجعین و بیماران در مراجعه به مراکز درمانی، مطب ها و موسسات درمانی در صورت دریافت وجه مازاد از آنان و یا مشاهده تخلفات احتمالی، می توانند مراتب را از طریق سامانه تلفنی ۱۹۰ گزارش نمایند.



# گاهنامه معاونت درمان

روابط عمومی معاونت درمان  
دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد



دکتر خسروی، معاون درمان دانشگاه:

بیش از ۱۵ میلیارد تومان تجهیزات  
پزشکی به بیمارستانهای آیت الله  
کاشانی شهر کرد و ولیعصر عج بروجن  
اختصاص یافت.

به گزارش روابط عمومی معاونت درمان، دکتر محمد رضا خسروی معاون درمان دانشگاه از اختصاص بیش از ۱۵ میلیارد تومان تجهیزات پزشکی به بیمارستانهای آیت الله کاشانی شهر کرد و ولیعصر عج بروجن جهت ارتقاء خدمات درمانی و دسترسی مراجعین و بیماران خبر داد.

وی گفت: یک دستگاه رادیولوژی پرتابل تمام دیجیتال به مبلغ ۴ میلیارد تومان، و یک دستگاه سونوگرافی کالر داپلر پیشرفته به مبلغ دو و نیم میلیارد تومان، به بیمارستان بروجن جهت ارتقاء خدمات و دسترسی مراجعین اختصاص یافت.

معاون درمان دانشگاه همچنین از اختصاص دستگاه رادیولوژی دیجیتال سقفی ثابت و یک دستگاه رادیولوژی پرتابل تمام دیجیتال، ۸ دستگاه مانیتور علایم حیاتی، ۱ دستگاه مانیتور سانترال، یک دستگاه ماشین بیهوشی، یک دستگاه تخت عمل جراحی فول الکتریکال، ۸ دستگاه تخت آی سی یو برقی، یک دستگاه چراغ سیالکتیک دو قمره، و ۸ دستگاه برانکار دیکاواری به ارزش تقریبی بیش از ۱۰ میلیارد تومان، به بیمارستان آیت الله کاشانی خبر داد.



جلسه کارشناسی ستاد نظارت بر تعریفه، در بیست و پنجمین روز از مهرماه سال جاری، با حضور مدیر حراست دانشگاه، رئیس اداره بازرسی دانشگاه، واعضای کمیته کارشناسی نظارت بر تعریفه، در معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد، برگزار، و به شکایات رسیده در خصوص تعریفه خدمات، در مرکز دولتی و خصوصی رسیدگی شد.

# گاهنامه معاونت درمان

روابط عمومی معاونت درمان  
دانشگاه علوم پزشکی شهر کرد

حضور دکتر خسروی معاون درمان دانشگاه در  
بیمارستان لودگان  
به منظور ارزیابی خدمات



دکتر بهارلو رئیس اداره  
امور آزمایشگاه های  
استان:

در هفدهمین کمیته انتقال خون استان، بر کالیبراسیون تجهیزات ازمایشگاهی، اهمیت حفظ اینمنی بیماران، و گزارش دهی عوارض انتقال خون تاکید کرد.



شما هم عکس های یادگاری خود را در محل کار با دوستان و همکارانشان برای ما ارسال فرمایید.



## معرفی کتاب

کتاب پنجمین فرمان یا The Fifth Discipline شناخته شده‌ترین اثر پیتر سنگه دانست که پیام کلی پیتر سنگه در کتاب پنجمین فرمان این است که هیچ سازمانی نمی‌تواند برای رشد و پیشرفت خود، فقط به تعداد محدود و معددودی از کارکنان خود تکیه کند. بلکه باید همه‌ی اعضای یک سازمان بیاموزند که با هم کار کنند و دنیا بیرون و مشکلات درونی خود را از نگاهی تازه ببینند. پیتر سنگه در این کتاب، توضیح می‌دهد که اگر کسی می‌خواهد یک سازمان یادگیرنده بنا کند (یا سازمان فعلی خود را به یک سازمان یادگیرنده تبدیل کند) باید در ایجاد و توسعه‌ی پنج حوزه، سرمایه‌گذاری نماید. او این پنج حوزه را به شکل زیر فهرست می‌کند:

- #تفکر سیستمی
- قابلیت‌های شخصی
- #مدل‌های ذهنی
- چشم انداز مشترک
- یادگیری تیمی

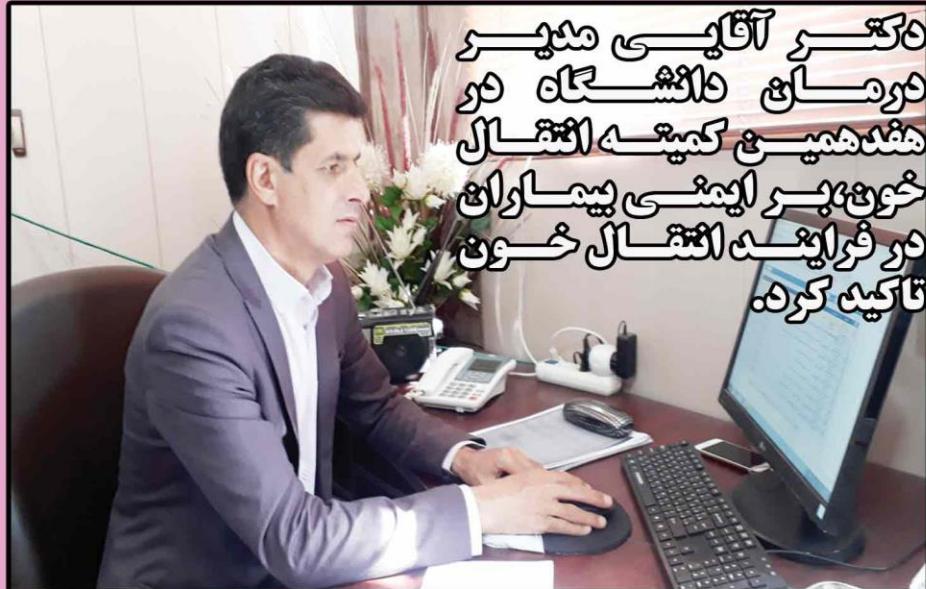


کتاب پنجمین فرمان که محتوای آن به آموزش مفاهیم مرتبط با سازمان یادگیرنده و نیز مبانی تفکر سیستمی می‌پردازد، در سال ۱۹۹۰ نوشته شده است. این کتاب برای یک مخاطب فرضی تدوین شده است که علاقمند است سازمان خود را به یک سازمان یادگیرنده تبدیل کند.

دو چیز هیچ وقت از یاد آدم نمیره  
دوستای خوب و روزهای خوب  
یه چیز هم هیچ وقت از دل آدم نمیره  
روزهای خوبی که با دوستای خوب گذشت

# گاهنامه معاونت درمان

روابط عمومی معاونت درمان  
دانشگاه علوم پزشکی شهر کرد



رئیس اداره پرستاری دانشگاه از  
ابلاغ دستور العمل مراسم  
گرامیداشت هفته پرستار ۱۴۰۱ خبر  
داد.



به لوما هکان الحظ

شاری که گذشت غصه هم نگذر

کارکنان سلامت چه کسانی هستند؟  
کارکنان سلامت، افرادی هستند که وظیفه  
آنها، محافظت از سلامت جوامع خود و بهبود  
آن است.

تعریف کارکنان سلامت از نظر WHO  
گزارش سالیانه سازمان جهانی بهداشت،  
تمام افراد شرکت‌کننده در کارهایی که هدف  
اصلی آنها ارتقا سلامت است را به عنوان  
کارکنان سلامت معرفی کرده است. این تعریف  
WHO، بدان معنی است که حتی مادرانی که  
از فرزندان بیمار خود مراقبت می‌کنند و سایر  
مراقبانی که مزدی دریافت نمی‌کنند نیز در  
نیروی کار سلامت قرار می‌گیرند.  
این افراد، کمک‌های بسیار مهمی می‌کنند و  
برای عملکرد اکثر سیستم‌های سلامت،  
حیاتی هستند. با این حال، اطلاعات موجود  
در مورد تعداد کارکنان سلامت، محدود به  
افرادی است که مشغول فعالیت با حقوق  
هستند.

بهبود اینمی کارکنان سلامت  
به گفته‌ی سازمان جهانی بهداشت، دولتها ز  
نظر قانونی و اخلاقی، مسؤول تضمین سلامت  
ایمنی و حال خوب کارکنان سلامت هستند و  
باید اقدامات زیر را انجام دهند:

بین اینمی کارکنان سلامت و سیاست‌ها و  
استراتژی‌های مربوط به اینمی بیمار، اشتراک  
مساعی ایجاد کنید.

در رابطه با اینمی و سلامت شغلی کارکنان  
سلامت، برنامه‌های ملی را تدوین و اجرا کنید.  
از کارمندان سلامت در برابر خشونت در محل  
کار، محافظت کنید.  
سلامت روحی و روانی کارکنان سلامت را  
بهبود ببخشید.

از کارکنان سلامت در برابر خطرات جسمی و  
بیولوژیکی محافظت کنید.  
از کارکنان سلامت در برابر داروهای پرخطر،  
محافظت کنید و اینمی دارویی را ارتقا دهید.

# گاهنامه معاونت درمان

روابط عمومی معاونت درمان  
دانشگاه علوم پزشکی شهر کرد



انسان های بزرگ  
همواره در اندیشه دیگراند و دل در گرو خدمت به مردم می نهند



بازدید نماینده  
دوره یازدهم  
مجلس شورای  
اسلامی. حوزه  
انتخاباتی، کیار،  
کوهرنگ، فارسان  
و اردل، معاونین  
درمان و بهداشت  
توسعه از مرکز  
آموزشی درمانی  
هاجر شهر کرد به  
منظور بررسی  
ارائه خدمات به  
مراجعین  
با حضور  
سرپرست جدید  
این مرکز

## رئیس اداره پرستاری دانشگاه:

به مناسب روز پرستار، ۱۲ پرستار استان به عنوان منتخب  
کشوری معرفی می گردند.

## مدیر روابط عمومی معاونت درمان:

در هفته پرستار نمایشگاه توانمندی های پرستاران استان  
در مراکز بیمارستانی استان برگزار می گردد.

آمار دقیق، رکن توسعه و توزیع عادلانه منابع و امکانات است

به مناسب روز آمار  
تقدیر معاون درمان از همکاران واحد آمار



# گاهنامه معاونت درمان

## روابط عمومی معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهر کرد



به مناسبت روز  
پرستار، ۱۲ پرستار استان  
به عنوان منتخب  
کشوری معرفی  
می گرددند.



به گزارش روایت عمومی  
معاونت درمان دانشگاه علوم  
پزشکی شهر کرد، جلسه  
هماهنگی روز پرستار، با  
حضور معاون درمان، رییس  
اداره پرستاری، مدیران حراست  
و روابط عمومی و کارشناسان  
اداره پرستاری در محل دفتر  
معاون درمان دانشگاه برگزار  
شد.

دکتر حسینی، رییس اداره پرستاری دانشگاه نیز، ضمن اعلام ابلاغ  
دستورالعمل برگزاری روز پرستار گفت: در سال جاری از ۱۲  
دانشگاه، بر اهمیت تکریم و  
بحرینی، مدیر روابط عمومی معاونت درمان نیز از برگزاری نمایشگاه  
تجلیل از خدمات و تلاش  
های توانمندی پرستاران، در ایام هفته پرستار، در بیمارستانهای  
استان خبر داد.  
پرستاران تاکید کرد.

دوره کمون یا نقاوت آنفولانزا چقدر است؟  
دوره کمون معمول برای آنفولانزا در  
حدود ۱ الی ۴ روز است. کمون به دوره‌ای  
گفته می‌شود که طی آن ویروس  
در بدن مانده و رشد می‌کند. احتمال  
دارد طی این دوره هیچ علائمی از  
خود نشان ندهید. این بدان معنا  
نیست که نمی‌توانید این بیماری را  
به فرد دیگری منتقل کنید.  
بسیاری از افراد می‌توانند یک روز  
قبل از ظهور علائم، بیماری را به  
فرد دیگری منتقل کنند. میلیون‌ها  
قطره کوچک منتشر شده به  
هنگام سرفه، عطسه یا صحبت  
کردن می‌توانند ویروس را گسترش  
دهند. این قطرات می‌توانند از  
طریق بینی، دهان و چشم‌ها وارد  
بدن شوند.  
با لمس سطح آلوده به ویروس و  
سپس لمس بینی، دهان و چشم‌ها  
نیز احتمال ابتلاء به بیماری آنفولانزا  
وجود دارد.



تابلوههایی برای راهنمایی  
خوبی و بدی مانند هنر از رازما  
هر گز مرسی از خود این آمد و شد چیز  
نهایتاً دلایل اسرار از این پنجه  
ای دوست مازار دلی تائشی هست  
از دست انتقام طبیعت هر گز توان رست

## معرفی همکاران



- ۱ هیچ نصیحت نکند، به سختگیرتر و راستگوتر از زمان نیست.
- ۲ هر کس خود را نصیحت دیگران نصیحت دیگران محتاج است.
- ۳ حقیقت داروی تلخی است که ثمرات شیرینی دارد.
- ۴ اگر انتظار و توقع نداشته باشی همه دوست تو اند.
- ۵ راییندرازات تاگور کاندی

**مراحل رسیدگی به شکایات ثبت شده در واحد درمان**

تماس های دریافتی متوجه به ثبت در پیش درمان سامانه ۱۹۰ به دو گروه تقسیم می شوند:

۱- فوری - ۲- غیر فوری

در موارد **فوری** با مستویین مرکز جهت پیگیری فوری و ارائه گزارش به سامانه تماس حاصل شده و در نهایت به شاکی اطلاع رسانی می شود.

موارد **غیر فوری** در سامانه ثبت و جوی پیگیری به اداره نظارت بر درمان دانشگاه مربوطه ارجاع داده می شود. (بعد از ثبت شکایت نیز بالاگهله کد و همکری برای تماس غیرنده از طرق پیامک ارسال می گردد)

پس از ثبت شکایت در سامانه ۱۹۰، مسئول رسیدگی به شکایات در معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی مکلف است در اولین روز کاری نسبت به مشاهده، ارجاع و بررسی شکایت اقدام نموده و پس از ملی قانونی و رسیدگی همه جانبه و کامل به شکایت، اقدام به ثبت نتیجه و ضمیمه مستندات مربوطه در **کارتابل CRM ۱۹۰** نماید.

لازم به ذکر است پس از ثبت شکایت در کارتابل توسط دانشگاه علوم پزشکی مربوطه پیامک مبنی بر تماس مجدد شاکی جهت اطلاع از نتیجه ارسال می گردد.

**۱۹۰**  
دستگاه پاسخگوی به شکایات

# گاهنامه معاونت درمان

روابط عمومی معاونت درمان  
دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد



**دکتر خسروی معاون درمان:**  
**برای رفع مشکلات بیمارستانها، از همکاری‌های بین‌بخشی استفاده کنید.**

به گزارش روابط عمومی معاونت درمان، دکتر خسروی معاون درمان دانشگاه، در کمیته دانشگاهی کنترل عفونت‌های بیمارستانی برآمادگی بیمارستانها، در این خصوص تاکید کرد. وی همچنین بر آموزش مراجعین و بیماران و مردم استان در خصوص پیشگیری از ابتلا به آنفلوانزا و جلوگیری از مصرف بی‌رویه، آن‌تی بیوتیک تاکید کرد.



دکتر حسین هاشمی، مدیر کل انتقال خون استان، در هفدهمین کمیته انتقال خون استان، بر نصب و راه اندازی نرم افزارهای بانک خون، جهت بهبود روند ثبت و نگهداری مستندات بیمارستانها تاکید کرد. وی خواستار افزایش کلاس‌های آموزشی در خصوص آموزش هموویژولانس در مراکز درمانی شد.

دکتر هاشمی، برگزارش دهی عوارض انتقال خون، در بیمارستانهای استان تاکید کرد. وی گفت این گزارشات، باید در ۴۸ ساعت به انتقال خون استان گزارش گردد.



کمیته علمی، تخصصی معاونت درمان، تشکیل جلسه داد. کارشناس مسئول اینمنی بیمار معاونت درمان، با اعلام خبر برگزاری جلسه کمیته علمی تخصصی، معاونت درمان با حضور اعضای این جلسه در روز چهارشنبه ۲۷ مهرماه گفت: این جلسات با حضور معاون درمان، مدیر درمان رییس دانشکده پزشکی و متخصصین و اعضای هیات علمی دانشگاه برگزار می‌گردد.

**خبر معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد در پیام رسان به شناسه کanal**  
**darmansh@**

<https://ble.ir/darmansh>

سامانه ارتباط مستقیم  
با معاون محترم درمان  
دریافت نظرات، پیشنهادات و انتقادات

شماره: ۱۰۰۰۸۴۹۵۱۳۷

شاد

و

پیروز  
باشید

زندگی موسیقی  
گنجشک هاست  
زندگی باع  
تماشای  
خداست  
زندگی یعنی  
همین پروازها  
صبح ها  
لبخندها